

## **PRIVACY POLICY – Shift-N**

Dit is de Privacy Policy van Shift-N (hierna te noemen “**Shift-N**”, “ik,” “mij” of “mijn”), een eenmanszaak met adres Strijpsestraat 127, Eindhoven. Shift-N is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 91454891. Deze Privacy Policy legt uit hoe ik gegevens verzamel, gebruik, deel en bescherm in relatie tot mijn website [www.shiftn.nl](http://www.shiftn.nl) (de “**website**”). Ik verzamel deze gegevens wanneer u mijn website bezoekt met uw computer, tablet of mobiele telefoon (“**computer**”). Ik verwerk persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “**AVG**”), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Door het gebruiken van mijn website, begrijpt u en gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacy beleid. Deze Privacy Policy is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die de toegang hebben tot mijn website (“**gebruikers**”).

### **Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt**

Shift-N verwerkt uw persoonsgegevens in haar administratie wanneer u gebruik maakt van haar diensten (klanten) of wanneer u deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Shift-N verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch;
- Bankrekeningnummer;
- IP-adres.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt**

Shift-N verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen (en heeft daar waar nodig een Verwerkingsovereenkomst met derden):

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen omtrent diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Versturen van een nieuwsbrief;
- Voor de belastingaangifte (als daar door de Belastingdienst om wordt gevraagd).

### **Logfile informatie**

Shift-N verzamelt alleen informatie die uw browser stuurt als u de website bezoekt, wanneer dit noodzakelijk is voor het goed functioneren van de website. Onder het goed functioneren van de website wordt verstaan, met name het beschermen van de website tegen handelingen die de veiligheid van de website en van uw computer in gevaar kunnen brengen. Dit logbestand kan informatie bevatten zoals uw IP-adres, browser-type, browser-versie, de pagina's van de website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u besteedt op deze pagina's en andere statistieken.

## **Analytische diensten**

Shift-N maakt gebruik van analytische diensten van derden. Deze helpen mij om het verkeer op mijn website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden is door onder andere uw computer, mijn website, add-ons en andere informatie die mij helpt bij het verbeteren van mijn website. Deze tools gebruiken 'cookies'. Dit zijn eenvoudige tekstbestanden die worden opgeslagen op uw harde schijf of in het geheugen van uw computer. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen. Cookies verzamelen anoniem informatie over uw log-informatie en log-gedrag. Ik gebruik deze informatie samen met informatie van andere gebruikers. Hierdoor is het voor mij niet mogelijk om u als individu te kunnen identificeren. Ik gebruik voor mijn analytische diensten Google Analytics. Google Analytics installeert een permanente cookie in uw webbrowser om u te identificeren. Hierdoor worden uw gegevens gedeeld met Google. Ik deel alleen gegevens met Google die ik op basis van de AVG moag delen met Google. U kunt volledig voorkomen dat Google Analytics u herkent, door de cookies uit te schakelen in uw browser.

## **Hoe wordt deze informatie gebruikt?**

Alle informatie die via shiftn.nl wordt verzameld, wordt alleen gebruikt om de website te ondersteunen en te verbeteren.

## **Hoe wordt deze informatie gedeeld?**

Ik zal uw (persoons)gegevens niet verhuren of verkopen aan derden. Alleen indien ik daar wettelijk toe ben verplicht, zal ik ze delen met derden (bijvoorbeeld als de Belastingdienst er om vraagt na het doen van de aangifte Omzetbelasting).

## **Zeggenschapswijziging**

Wanneer Shift-N, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of wanneer mijn activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via mijn website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in deze Privacy Policy moeten opvolgen.

## **Wettelijk verzoek en voorkoming schade**

Op grond van een wettelijk verzoek is Shift-N gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en deze te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Ook is Shift-N gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht en om Shift-N, u en anderen te beschermen, voor het opsporen, voorkomen en aankaarten van fraude of andere illegale activiteiten. Informatie die Shift-N over u ontvangt kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot mijn voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Shift-N heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Shift-N gebruikt veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de website wordt beveiligd. Echter, ik kan niet verzekeren dat de informatie op de website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het beheren van de e-mails tussen u en Shift-N. Shift-N is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

## **Internationale overdraging**

Uw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Ik span mij er voor in om ervoor te zorgen dat, ook wanneer uw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten worden verwerkt.

## **Bewaartermijn**

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart Shift-N persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Indien u meer informatie wilt over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met [nicole@shiftn.nl](mailto:nicole@shiftn.nl)

## **Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit**

Wanneer u inzage wilt in uw persoonsgegevens, als u uw gegevens wilt wijzigingen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derde dan kunt u contact opnemen met Shift-N door een e-mail te sturen naar [nicole@shiftn.nl](mailto:nicole@shiftn.nl) of een brief naar:

Shift-N, t.a.v. Nicole Custers, Strijpsestraat 160, 5616 GT Eindhoven

## **Applicaties, websites en diensten van derden**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of services van derden die gelinkt zijn naar of van mijn website. Deze Privacy Policy is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van mijn website naar een andere applicatie, website of service te gaan. Uw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder deze die een link hebben op mijn website, zijn onderworpen aan de regels en het beleid van betreffende derde.

## **Wijzigingen**

Shift-N kan van tijd tot tijd deze Privacy Policy aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacy Policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze website.

## **Contact**

Wanneer u vragen heeft over deze Privacy Policy, dan kunt u met de Functionaris Gegevensbescherming van Shift-N contact opnemen: Nicole Custers is bereikbaar via [nicole@shiftn.nl](mailto:nicole@shiftn.nl)